

Installation du parc éolien sepe grand champ

Démarche à suivre en cas de perturbation de réception TV à votre domicile

Conformément à ses engagements, OSTWIND met en place une démarche visant à remédier aux perturbations éventuelles de réception TV dues aux éoliennes du parc éolien de SEPE GRAND CHAMP.

1. Signaler le problème à la société OSTWIND

Par l'envoi d'un simple courrier postal à l'adresse suivante :

OSTWIND INTERNATIONAL
Service exploitation
1 rue de Berne
67300 SCHILTIGHEIM

2. Signer une convention d'intervention

OSTWIND accuse réception de votre courrier et vous envoie une convention qui précise les modalités d'intervention. Cette convention est à remplir par le propriétaire et à renvoyer à OSTWIND.

3. Déplacement d'un technicien à votre domicile

A réception de la convention d'intervention, OSTWIND déclenche une intervention à votre domicile.

4. Validation de la prise en charge

Le technicien en charge de l'intervention rédige une attestation de perturbation télévision qui certifie ou non que les éoliennes sont à l'origine des perturbations.

OSTWIND